
Adatkezelési Tájékoztató

Lakatos–Gerlach Ágota pszichológus magánpraxis

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy részletesen bemutassa, milyen módon kezelem az Ön személyes adatait a kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés, tanácsadás és a pszichológiai szolgáltatás nyújtása során, a hatályos európai uniós és magyar jogszabályoknak megfelelően.

Az adatkezelésre különösen az alábbiak vonatkoznak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- évi CXII. törvény (Infotv.),
- vonatkozó szakmai szabályok (pszichológusi titoktartás).

Az adatokat bizalmasan, kizárólag a szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben kezelem.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Lakatos–Gerlach Ágota

Tevékenység: pszichológus, magánpraxis

E-mail: agota.lakatosgerlach@gmail.com

Weboldal: <https://gerlachagota.eu>

Adatkezelő elérhetőségei: e-mailen keresztül

3. A kezelt adatok köre

3.1. Kapcsolatfelvétel során megadott adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionális)
- Üzenet tartalma
- Időpontfoglalási adatok

3.2. Pszichológiai szolgáltatás során keletkező adatok

Ezek különleges személyes adatok (egészségügyi és mentális állapotra utaló információk):

- anamnézis, kliens által megosztott információk
- pszichológiai jegyzetek
- pszichológiai állapot, tünetek
- terápia menete, megfigyelések
- célkitűzések, haladás
- szükség esetén vészhelyzet esetén kapcsolattartó személy adatai

A pszichológus szakmai titoktartás szerint ezek **szigorúan védett adatok**, harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adhatók át, kivéve törvényi kötelezettség vagy életveszély fennállása esetén.

3.3. Adminisztrációs és számlázási adatok

- Név
- Számlázási cím
- Fizetés módja
- Számla adatai

4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés céljai:

4.1. Kapcsolatfelvétel és ügyfélkommunikáció

- megkeresések megválaszolása
- időpont egyeztetése
- üzenetek feldolgozása

4.2. A pszichológiai szolgáltatás biztosítása

- felkészülés a konzultációra
- terápiás folyamat és szakmai adminisztráció
- szakmai dokumentáció vezetése

4.3. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

- számlázás
- nyilvántartások vezetése

4.4. Az adatbiztonság fenntartása

5. Az adatkezelés jogalapja

- **Hozzájárulás** – kapcsolatfelvételi űrlap (GDPR 6. cikk (1) a))
 - **Szerződés teljesítése** – terápiás kapcsolat (GDPR 6. cikk (1) b))
 - **Jogi kötelezettség** – számlázás (GDPR 6. cikk (1) c))
 - **Különleges adatok kezelése:** a kliens által kifejezetten adott hozzájárulás alapján (GDPR 9. cikk (2) a))
-

6. Az adatok megőrzési ideje

- Kapcsolatfelvételi adatok: **6 hónap**
- E-mailes kommunikáció: **12 hónap**
- Számlázási adatok: jogszabály alapján **8 év**
- Pszichológiai jegyzetek: terapeuta szakmai szabályai szerint **5 év**
- Időpontfoglalási adatok: a kapcsolat lezárásáig

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

7. Adattovábbítás és adatokhoz való hozzáférés

7.1. Harmadik fél részére történő adattovábbítás

Nem történik, kivéve:

- könyvelés (csak számlázási adatok)
- jogszabályi kötelezettség (bíróság, hatóság)

7.2. Adatfeldolgozók

- tárhelyszolgáltató (weboldal működtetéséhez)
- e-mail szolgáltató

Ezek a szolgáltatók nem férnek hozzá szakmai tartalmakhoz.

7.3. Különleges adatok

Mentális állapotra, érzékeny tartalomra vonatkozó adatok **soha nem kerülnek továbbításra** kizárólag a kliens kifejezett írásos beleegyezésével.

8. Az érintett jogai

Ön az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **hozzáférési jog** – megtudhatja, milyen adatot kezelek
- **helyesbítés joga**
- **törlés joga** („elfeledtetés joga”) – kivéve kötelezően megőrzendő adatok
- **adatkezelés korlátozása**
- **adatok hordozhatósága**
- **tiltakozás a kezelés ellen**
- **hozzájárulás visszavonása**

Az igényeket 30 napon belül teljesítem.

9. Panasz benyújtása

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Weboldal: <https://naih.hu>

10. Adatbiztonsági intézkedések

- titkosított e-mail kommunikáció
 - jelszóval védett eszközök
 - papír alapú jegyzetek zárt, hozzáférés-védett tárolása
 - különleges adatok nem kerülnek felhőalapú tárolásba
 - adatvesztés elleni védelem biztosítása
 - jogosulatlan hozzáférés megelőzése
-

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzétételükkel lépnek hatályba.